bankenverband

Ombudsmannverfahren der privaten Banken

betroffene Sachgebiete im Fünfjahresvergleich

Stand: 16. März 2017

Sachgebiet	2013	2014	2015	2016	2017
Wertpapiergeschäft	**2.388**	**2.717**	**2.812**	**1.095**	**184**
in Prozent*	36,5%	2,5%	12,6%	19,6%	20,8%
Kreditgeschäft	**891**	**1.383**	**2.148**	**1.968**	**206**
in Prozent	13,6%	1,3%	9,7%	35,2%	23,3%
Bearbeitungsentgelte von Verbraucherkredit-verträgen [1]	**1.464**	**102.842**	**15.484**	**690**	**26**
in Prozent	22,3%	94,7%	69,6%	12,3%	2,9%
Zahlungsverkehr	**1.263**	**1.204**	**1.357**	**1.468**	**408**
in Prozent	19,3%	1,1%	6,1%	26,2%	46,2%
Girokonto für jedermann	**198**	**146**	**132**	**107**	**11**
in Prozent	3,0%	0,1%	0,6%	1,9%	1,2%
Bürgschaften/ Drittsicherheiten	**10**	**8**	**8**	**7**	**3**
in Prozent	0,2%	<0,1%	<0,1%	0,1%	0,3%
Spargeschäft	**295**	**241**	**279**	**211**	**37**
in Prozent	4,5%	0,2%	1,3%	3,8%	4,2%
Sonstige	**42**	**27**	**28**	**49**	**9**
in Prozent	0,6%	0,1%	0,1%	0,9%	1,1%
Summe	**6.551**	**108.568**	**22.248**	**5.595**	**884**

[1] Sondereffekt wegen des BGH-Urteils vom 28.10.2014 zur Unzulässigkeit von Bearbeitungsentgelten zu Verbraucherkreditverträgen