4.9 Zusammenarbeit mit anderen Verbraucherschlichtungsstellen (§ 4 Abs. 1 Nr. 5 VSBInfoV)

Zusammenarbeit mit nationalen Verbraucherschlichtungsstellen

Die Schlichtungsstelle des Ombudsmanns der privaten Banken steht in regelmäßigem Austausch mit den anderen Schlichtungsstellen innerhalb der Finanzwirtschaft. Im Januar nahm sie am Erfahrungsaustausch mit den Verbraucherschlichtungsstellen im Bundesministerium der Justiz teil. Zudem nahm sie im November 2024 am branchenübergreifenden Treffen der Schlichtungsstellen beim Ombudsmann der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung teil.

Zusammenarbeit mit europäischen Verbraucherschlichtungsstellen

Der Ombudsmann der privaten Banken ist Mitglied im Netzwerk der Schlichtungsstellen für Finanzdienstleistungen (FIN-NET) bei der Europäischen Kommission (siehe hierzu auch Kapitel 6). Die Schlichtungsstelle nahm im Mai und November 2024 jeweils an einem hybrid bzw. digital durchgeführten Treffen des Netzwerks teil.

Dieser Abschnitt ist nicht im Erhebungsbogen aufgeführt.