

## 4.9 Zusammenarbeit mit anderen Verbraucherschlichtungsstellen (§ 4 Abs. 1 Nr. 5 VSBInfoV)

### Zusammenarbeit mit nationalen Verbraucherschlichtungsstellen

Die Schlichtungsstelle des Ombudsmanns der privaten Banken steht in regelmäßigem Austausch mit den anderen Schlichtungsstellen innerhalb der Finanzwirtschaft. Im Februar nahm sie am Erfahrungsaustausch mit den Verbraucherschlichtungsstellen beim Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz (seit Dezember 2021 Bundesministerium der Justiz) teil.

### Zusammenarbeit mit europäischen Verbraucherschlichtungsstellen

Der Ombudsmann der privaten Banken ist Mitglied im Netzwerk der Schlichtungsstellen für Finanzdienstleistungen (**FIN-NET**) bei der Europäischen Kommission (**siehe hierzu auch Kapitel 6**). Die Schlichtungsstelle nahm im Februar, im April und im November 2021 an digital durchgeführten Treffen des Netzwerks teil.

Ferner folgte die Schlichtungsstelle im September 2021 der Einladung der Europäischen Kommission zur Teilnahme an der ebenfalls digital durchgeführten zweiten ADR-Konferenz.

Dieser Abschnitt ist nicht im Erhebungsbogen aufgeführt.