

## 7.1 Verbraucherschutz-Links

### Außergerichtliche Streitschlichtungssysteme im Bereich der Finanzwirtschaft in Deutschland

#### **Ombudsmann der privaten Banken**

##### **Geschäftsstelle**

Bundesverband deutscher Banken

Postfach 04 03 07

10062 Berlin

Internet: [bankenombudsmann.de](http://bankenombudsmann.de)

#### **Ombudsmann der Öffentlichen Banken**

##### **Kundenbeschwerdestelle**

Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands

Postfach 11 02 72

10832 Berlin

Internet: [www.voeb.de](http://www.voeb.de)

#### **Kundenbeschwerdestelle beim**

##### **Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken**

Schellingstraße 4

10785 Berlin

Internet: [www.bvr.de](http://www.bvr.de)

#### **Verband der Privaten Bausparkassen**

Schlichtungsstelle Bausparen

Postfach 30 30 79

10730 Berlin

Internet: <http://www.schlichtungsstelle-bausparen.de/>

#### **Deutsche Bundesbank**

Schlichtungsstelle

Postfach 11 12 32

60047 Frankfurt am Main

Internet: <http://www.bundesbank.de>

#### **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

Schlichtungsstelle

- Referat ZR 3 -

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

## **Versicherungsombudsmann**

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

## **Büro der Ombudsstelle des BVI**

Bundesverband Investment und Asset Management e.V.

Unter den Linden 42

10117 Berlin

Internet: [www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)

## **Ombudsstelle geschlossene Fonds e.V.**

Postfach 64 02 22

10048 Berlin

Internet: [www.ombudsstelle-gfonds.de](http://www.ombudsstelle-gfonds.de)

## **Deutscher Sparkassen- und Giroverband**

### **Schlichtungsstelle**

Charlottenstraße 47

10117 Berlin

Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

## **SCHUFA Ombudsmann**

Postfach 5280

65042 Wiesbaden

Internet: [www.schufa-ombudsmann.de](http://www.schufa-ombudsmann.de)

## **Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.**

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

Bei Meinungsverschiedenheiten mit einem Unternehmen aus einem anderen EU-Mitgliedstaat helfen:

**FIN-NET**

(Netzwerk für außergerichtliche Beschwerden im Finanzdienstleistungssektor)

Internet: [ec.europa.eu/finance/fin-net](https://ec.europa.eu/finance/fin-net)

**ECC-NET**

(Netzwerk der europäischen Verbraucherzentren)

Internet: [ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes](https://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes)

**Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland**

c/o Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.

Bahnhofplatz 3

77694 Kehl

Internet: [www.eu-verbraucher.de](https://www.eu-verbraucher.de)

[www.evz.de](https://www.evz.de)