

## 7.1 Verbraucherschutz-Links

### Außergerichtliche Streitschlichtungssysteme im Bereich der Finanzwirtschaft in Deutschland:

#### **Ombudsmann der privaten Banken**

##### **Geschäftsstelle**

Bundesverband deutscher Banken

Postfach 04 03 07

10062 Berlin

Internet: [bankenombudsmann.de](http://bankenombudsmann.de)

#### **Verbraucherschlichtungsstelle beim**

##### **Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands (VÖB)**

Postfach 11 02 72

10832 Berlin

Internet: [www.voeb.de/was-wir-tun/ombudsmann/](http://www.voeb.de/was-wir-tun/ombudsmann/)

#### **Kundenbeschwerdestelle beim**

##### **Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V.**

Schellingstraße 4

10785 Berlin

Internet: [www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle](http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle)

#### **Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.**

##### **Schlichtungsstelle**

Charlottenstraße 47

10117 Berlin

Internet: [www.s-schlichtungsstelle.de/schlichtungsstelle](http://www.s-schlichtungsstelle.de/schlichtungsstelle)

#### **Sparkassen-Schlichtungsstelle Baden-Württemberg**

Am Hauptbahnhof 2

70173 Stuttgart

Internet: <https://www.sv-bw.de/verband/schlichtung>

#### **Verband der Privaten Bausparkassen e. V.**

Schlichtungsstelle Bausparen

Postfach 30 30 79

10730 Berlin

Internet: <http://www.schlichtungsstelle-bausparen.de>

**Ombudsstelle für Investmentfonds**

Unter den Linden 42

10117 Berlin

Internet: [www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)

**Ombudsstelle für Sachwerte und Investmentvermögen e. V.**

Postfach 64 02 69

10924 Berlin

Internet: [www.ombudsstelle.com](http://www.ombudsstelle.com)

**Deutsche Bundesbank**

Schlichtungsstelle

Postfach 100602

60006 Frankfurt am Main

Internet: [www.bundesbank.de/schlichtungsstelle](http://www.bundesbank.de/schlichtungsstelle)

**Schlichtungsstelle bei der  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

- Referat ZR 4 -

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

Internet: [www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/](http://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/)

**Versicherungsombudsmann e. V.**

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Universalschlichtungsstelle des Bundes  
Zentrum für Schlichtung e.V.**

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

**SCHUFA-Ombudsmann**

Postfach 5280

65042 Wiesbaden

Internet: [www.schufa-ombudsmann.de](http://www.schufa-ombudsmann.de)

Liste der Verbraucherschlichtungsstellen in Deutschland, Bundesamt der Justiz

Bei Meinungsverschiedenheiten mit einem Unternehmen aus einem anderen EU-Mitgliedstaat helfen:

**FIN-NET**

(Netzwerk für außergerichtliche Beschwerden im Finanzdienstleistungssektor)

Internet: [Netz für die Streitbeilegung im Bereich Finanzdienstleistungen: FIN-NET - Europäische Kommission \(europa.eu\)](#)

**ODR-Plattform**

(Plattform für Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission)

Internet: [Online-Streitbeilegung | Europäische Kommission \(europa.eu\)](#)

**ECC-NET**

(Netzwerk der europäischen Verbraucherzentren)

Internet: [European Consumer Centres Network - ECC Net - European Commission \(europa.eu\)](#)

**Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland**

c/o Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.

Bahnhofplatz 3

77694 Kehl

Internet: [Verbraucherschutz in der EU | Europäisches Verbraucherzentrum \(evz.de\)](#)