

# 7.1 Verbraucherschutz-Links

## Außergerichtliche Streitschlichtungssysteme im Bereich der Finanzwirtschaft in Deutschland:

### **Ombudsmann der privaten Banken**

#### **Geschäftsstelle**

Bundesverband deutscher Banken

Postfach 04 03 07

10062 Berlin

Internet: [bankenombudsmann.de](http://bankenombudsmann.de)

### **Verbraucherschlichtungsstelle beim**

#### **Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands (VÖB)**

Postfach 11 02 72

10832 Berlin

Internet: [www.voeb.de/was-wir-tun/ombudsmann/](http://www.voeb.de/was-wir-tun/ombudsmann/)

### **Kundenbeschwerdestelle beim**

#### **Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V.**

Schellingstraße 4

10785 Berlin

Internet: [www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle](http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle)

### **Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.**

#### **Schlichtungsstelle**

Charlottenstraße 47

10117 Berlin

Internet: [www.dsgv.de/schlichtungsstelle](http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle)

### **Sparkassen-Schlichtungsstelle Baden-Württemberg**

Am Hauptbahnhof 2

70173 Stuttgart

Internet: [www.sv-bw.de/schlichtung/](http://www.sv-bw.de/schlichtung/)

### **Verband der Privaten Bausparkassen e. V.**

Schlichtungsstelle Bausparen

Postfach 30 30 79

10730 Berlin

Internet: <http://www.schlichtungsstelle-bausparen.de>

### **Ombudsstelle für Investmentfonds**

Unter den Linden 42

10117 Berlin

Internet: [www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)

### **Ombudsstelle für Sachwerte und Investmentvermögen e. V.**

Postfach 64 02 22

10048 Berlin

Internet: [www.ombudsstelle.com](http://www.ombudsstelle.com)

### **Deutsche Bundesbank**

Schlichtungsstelle

Postfach 100602

60006 Frankfurt am Main

Internet: [www.bundesbank.de/schlichtungsstelle](http://www.bundesbank.de/schlichtungsstelle)

### **Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

- Referat ZR 3 -

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

Internet: [www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/](http://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/)

### **Versicherungsombudsmann e. V.**

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

### **Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V.**

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

### **SCHUFA-Ombudsmann**

Postfach 5280

65042 Wiesbaden

Internet: [www.schufa-ombudsmann.de](http://www.schufa-ombudsmann.de)

Liste der Verbraucherschlichtungsstellen in Deutschland, Bundesamt der Justiz,  
Stand 11. November 2020

## Bei Meinungsverschiedenheiten mit einem Unternehmen aus einem anderen EU-Mitgliedstaat helfen:

### **FIN-NET**

(Netzwerk für außergerichtliche Beschwerden im Finanzdienstleistungssektor)

Internet: [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_de](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_de)

### **ODR-Plattform**

(Plattform für Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission)

Internet: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>

### **ECC-NET**

(Netzwerk der europäischen Verbraucherzentren)

Internet: [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network\\_en](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en)

### **Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland**

c/o Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.

Bahnhofplatz 3

77694 Kehl

[www.evz.de](http://www.evz.de)