

5.4 Spargeschäft

Den Sparverkehr betrafen im Jahr 2016 211 Schlichtungsanträge. Im Vorjahr waren es 279 Eingaben.

Die Antragsteller beanstandeten, dass die Bank nicht die in einer Werbeaktion ausgelobten Zinsen gezahlt habe. Vereinzelt wurde der Zinssatz eines Sparprodukts moniert oder die Auszahlung des Sparguthabens bei Vorlage „vergessener“, nicht entwerteter Sparbücher verlangt. **Schlichtungsspruch 7** betrifft eine solche Problematik.