5.4 Spargeschäft

Den Sparverkehr betrafen 170 Schlichtungsanträge, das entspricht einem Volumen von nur knapp 5 % des Gesamtaufkommens. Die Zahl der Anträge ist in diesem Bereich leicht gestiegen, 2018 waren es 119 Anträge.

Gegenstand vieler Anträge beim Spargeschäft waren die Modalitäten rund um das Sparbuch. Oftmals monierten die Antragsteller die Auszahlung des Sparguthabens. Schlichtungsspruch 9 schildert diese Problematik. Vereinzelt wurden auch Kündigungen oder Auflösungen von Sparbüchern und Sparkonten beanstandet.