

4.4 Spargeschäft

Das Spargeschäft betrafen im Jahre 2017 140 Schlichtungsanträge. Im Vorjahr waren es 211 Eingaben.

Die Antragsteller beanstandeten, dass die Bank nicht die in einer Werbeaktion ausgelobten Zinsen gezahlt habe. Vereinzelt wurde der Zinssatz eines Sparprodukts moniert oder die Auszahlung des Sparguthabens bei Vorlage „vergessener“, nicht entwerteter Sparbücher verlangt. **Schlichtungsspruch 8** betrifft eine solche Problematik.