

## 5.4 Spargeschäft

Den Sparverkehr betrafen 119 Schlichtungsanträge, das entspricht einem Volumen von knapp 3 % des Gesamtaufkommens. Das sind 20 Fälle weniger gegenüber dem Vorjahr.

Oftmals monierten die Antragsteller die Auszahlung des Sparguthabens. **Schlichtungsspruch 8** schildert diese Problematik. Vereinzelt wurden auch Kündigungen oder Auflösungen von Sparbüchern und Sparkonten beanstandet.