

## 5.6 Sonstige Gebiete

51 Schlichtungsanträge konnten keinem der zuvor genannten Sachgebiete zugeordnet werden und wurden in die Kategorie „Sonstige Gebiete“ eingruppiert. Vereinzelt wandten sich die Antragsteller gegen Werbemaßnahmen einer Bank, wie Telefonanrufe und Kundenwerbesendungen. Gelegentlich wurde das Serviceverhalten einzelner Bankmitarbeiter kritisiert und für den erlittenen Ärger Schadensersatz verlangt. Der Großteil dieser Anträge erledigte sich bereits im Vorfeld, so dass eine Prüfung durch den Ombudsmann lediglich in wenigen Fällen erfolgen musste.