

5 Sachgebiete und Schlichtungsprüche

Die bei der Geschäftsstelle des Ombudsmanns der privaten Banken im Jahr 2023 eingegangenen Schlichtungsanträge gegen Mitgliedsbanken werden zu statistischen Zwecken ihrem thematischen Schwerpunkt entsprechend den folgenden Sachgebieten zugeordnet:

- Zahlungsverkehr
- Spargeschäft
- Wertpapiergeschäft
- Kreditgeschäft
- Bürgschaften/Drittsicherheiten
- Sonstige Gebiete

Im vergangenen Jahr betrafen die Eingaben wieder alle Bereiche des Bankgeschäfts. Im Berichtsjahr 2023 entfiel der Hauptteil der Schlichtungsanträge mit 75,5 % auf das Sachgebiet Zahlungsverkehr, gefolgt vom Sparverkehr mit 8,7 % und dem Wertpapiergeschäft mit 7,8 %. Das Sachgebiet Kreditgeschäft betrafen im Berichtsjahr nur 6,3 % der Eingaben.

Weitere Erläuterungen zu den einzelnen Sachgebieten schließen sich unter 5.1 bis 5.6 an. Zusätzlich sollen repräsentative und anonymisierte Schlichtungsprüche einen praxisnahen Eindruck von der Schlichtungstätigkeit der Ombudsleute vermitteln. Zur besseren Übersichtlichkeit sind die Schlichtungsprüche aufsteigend nummeriert.