

3.1 Organisation

Zur Bearbeitung der eingehenden Schlichtungsanträge ist beim Bankenverband in Berlin eine Geschäftsstelle für den Ombudsmann der privaten Banken eingerichtet worden. Diese ist mit der Organisation des Verfahrens betraut und stellt zugleich die Geschäftsstelle der Ombudsleute dar. Die juristische Prüfung der Schlichtungsanträge liegt bei den Ombudsleuten selbst. Die Geschäftsstelle wird von einer Volljuristin geleitet.



Die Geschäftsstelle des Ombudsmanns der privaten Banken

Die Geschäftsstelle nimmt zu den laufenden Beschwerdeverfahren auch zahlreiche telefonische Anfragen entgegen. Häufig erwarten die Kunden allerdings eine telefonische Rechtsberatung. Dies ist mit Blick auf das Rechtsdienstleistungsgesetz allerdings nicht möglich.



Anschrift der Geschäftsstelle
Bundesverband deutscher Banken e.V.
Ombudsman der privaten Banken
Geschäftsstelle
Postfach 040307
10062 Berlin