

## 6.2 Literaturhinweise

### Weiterführende Literatur zum Ombudsmann der privaten Banken (Auswahl)

#### **Bewarder**

20 Jahre Ombudsmannverfahren der privaten Banken, die bank, 7/2012.

#### **Bundschuh**

Erfahrungen mit dem Ombudsmann der privaten Banken, ZBB 1998, S. 2 ff.

#### **Däubler-Gmelin**

Eine Erfolgsgeschichte von Anfang an: 10 Jahre Ombudsmannverfahren des Bundesverbands deutscher Banken, WM 2002, S. 342 f.

#### **Heinsius**

Verbraucher und Ombudsmann, WM 1992, S. 478.

#### **Hellner**

Bankenverband beschließt Ombudsmannsystem, die bank, 12/1991, S. 666 ff.

#### **Hellner/Steuer**

Banken und Verbraucher, WM-Festgabe für Theodor Heinsius, 1991, S. 11 ff.

#### **Hensen**

Sieben Jahre Ombudsmann, Erfahrungsbericht, die bank, 7/2007, S. 40 ff.

#### **Höche**

Schlichtungsverfahren: Ombudsmann, Bankrechtshandbuch, 5. Aufl. (2016), § 3.

#### **Hoeren**

Das neue Verfahren für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe, NJW 1992, S. 2727 ff.

Der Bankenombudsmann in der Praxis, NJW 1994, S. 362 ff.

## **Körnert/Wolf**

Der BdB-Ombudsman: ein kostengünstiges Beschwerdemanagement, bank und markt, Heft 6 (Juni 2002), S. 19 ff.

## **Kreft**

Paralipomena zum Ombudsman der privaten Banken, Festschrift für Achim Krämer, 2009, S. 289 ff.

Gedanken zum Girokonto für jedermann, Festschrift für Friedrich Graf von Westphalen, 2010, S. 415 ff.

Aus der Werkstatt eines Ombudsmanns der privaten Banken, Festschrift für Michael Loschelder, 2010, S. 161 ff.

## **Müller**

Streit vermeiden – Das Schlichtungsverfahren der privaten Banken, Deutscher AnwaltSpiegel, Nr. 15, 2009.

## **Parsch**

5 Jahre Schlichtungsverfahren der privaten Banken, WM 1997, S. 1228 ff.

## **Scherpe**

Der Bankenombudsman – Zu den Änderungen der Verfahrensordnung seit 1992, WM 2001, S. 2321 ff.

Ombudsmanverfahren, in: Handbuch zum deutschen und europäischen Bankrecht, 2003, § 57.

## **Stegmann**

Außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren, die bank, 9/2008, S. 61 ff.

China und das deutsche Ombudsmanverfahren, die bank, 6/2011, S. 44 ff.

## **Steuer**

Aktive Verbraucherpolitik der privaten Banken: zehn Jahre Ombudsmanverfahren, die bank, 7/2002, S. 460 ff.

## **Upmeier**

15 Jahre Ombudsmanverfahren, Streitkultur im Bankgeschäft, die bank, 7/2007, S. 38 ff.

**Zawal-Pfeil**

Ombudsmannverfahren, Bankrecht und Bankpraxis, Band I, Teil 2.