4.2.1 An die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle abgegebene Schlichtungsanträge

Von den im Berichtszeitraum abschließend bearbeiteten Schlichtungsanträgen wurden 191 Schlichtungsanträge an die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle abgegeben. Die Anzahl der Abgaben liegt knapp unter der Anzahl der im Jahr 2017 abgegebenen Schlichtungsanträge (212).