

## 2.2 Die Geschäftsstelle

Beim Bankenverband in Berlin ist eine Geschäftsstelle eingerichtet worden, die mit der Koordinierung und Organisation des Verfahrens betraut ist. Die juristische Prüfung der Schlichtungsanträge liegt bei den Ombudsleuten selbst. Die Geschäftsstelle wird von einer Volljuristin geleitet und ist mit drei Volljuristinnen und acht Sachbearbeiterinnen besetzt.



Die Geschäftsstelle nimmt zu den laufenden Schlichtungsverfahren auch zahlreiche telefonische Anfragen entgegen. Mitunter erwarten die Anrufer eine telefonische Rechtsberatung. Dies ist mit Blick auf das Rechtsdienstleistungsgesetz allerdings nicht möglich.

### **Kontaktdaten der Geschäftsstelle**

Bundesverband deutscher Banken  
Ombudsmann der privaten Banken  
Geschäftsstelle

Postfach 040307  
10062 Berlin