

## 3.9 Angaben zur Zusammenarbeit mit anderen Verbraucherschlichtungsstellen

### Zusammenarbeit mit nationalen Verbraucherschlichtungsstellen

Die Schlichtungsstelle des Ombudsmanns der privaten Banken steht in regelmäßigem Austausch mit den anderen Schlichtungsstellen innerhalb der Finanzwirtschaft. Ferner nahm sie am jährlichen Schlichtertreffen bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht und am Erfahrungsaustausch der anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen im Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz teil.

### Zusammenarbeit mit europäischen Verbraucherschlichtungsstellen

Der Ombudsmann der privaten Banken ist Mitglied im Netzwerk der **Schlichtungsstellen für Finanzdienstleistungen (FIN-NET)** bei der Europäischen Kommission (siehe hierzu auch **Kapitel 6**).