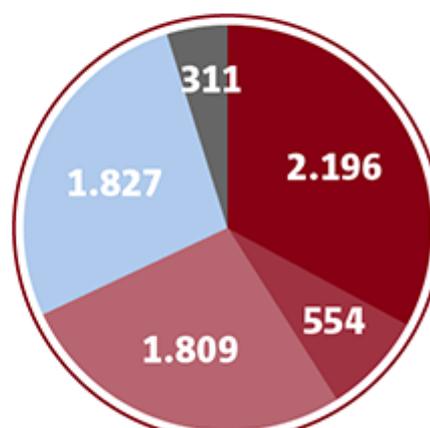


4.2 Anzahl der abschließend bearbeiteten Schlichtungsanträge

2024 abschließend bearbeitete Schlichtungsanträge

- im Vorfeld erledigte: hat Anliegen entsprochen oder auf andere Weise erledigt
- im Vorfeld erledigte: Rücknahmen
- Ablehnungsentscheidungen
- Schlichtungsvorschläge (Vergleich + Schlichtungsspruch)
- Abgaben

Gesamt: 6.695



Quelle: Bankenverband, Stand 17. Januar 2025.

Im Berichtsjahr 2024 wurden insgesamt 6.695 Schlichtungsanträge abschließend bearbeitet gegenüber 6.057 solcher Vorgänge im Jahr 2023. Dem nachfolgend abgebildeten Diagramm ist zu entnehmen, welchen Verfahrensstand die Schlichtungsvorgänge erreichten. 311 Schlichtungsanträge wurden innerhalb der Kreditwirtschaft an die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle weitergeleitet ([siehe hierzu unter 4.2.1](#)). 2.750 Schlichtungsanträge erledigten sich bereits im Vorfeld, weil die Bank dem Anliegen des Antragstellers entsprochen oder der Antragsteller seinen Schlichtungsantrag zurückgenommen hat ([siehe hierzu unter 4.2.2](#)). In 1.809 Fällen haben die Ombudsleute die Durchführung des Schlichtungsverfahrens abgelehnt, weil ein Ablehnungsgrund nach § 4 Verfahrensordnung vorlag ([siehe hierzu unter 4.2.3](#)). Die Ombudsleute erließen ferner 1.825 Schlichtungsvorschläge, hierbei handelte es sich in 1.357 Fällen um Schlichtungssprüche, 468-mal ergingen Vergleichsvorschläge ([siehe hierzu unter 4.2.4](#)).