

4.2.1 An die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle abgegebene Schlichtungsanträge

Von den im Berichtszeitraum abschließend bearbeiteten Schlichtungsanträgen wurden 325 Schlichtungsanträge an die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle abgegeben. Die Abgaben an Schlichtungsstellen innerhalb der Finanzwirtschaft haben sich damit um fast 70 % erhöht. Offensichtlich besteht noch bei einigen Verbrauchern Unsicherheit über die für ihr Institut zuständige Schlichtungsstelle.