

Bitte die Dokumente nicht klammern/heften!

Bundesverband deutscher Banken
Ombudsmann der privaten Banken
Geschäftsstelle
Postfach 04 03 07
10062 Berlin

Schlichtungsantrag

I. Kontaktdaten des Antragstellers

Name, Vorname _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Telefon* _____

Telefax* _____

E-Mail* _____

(*Angaben freiwillig)

II. Angaben zur Antragsgegnerin (Bank)

Name der Bank: _____

Zweigstelle / Filiale: _____

III. Vertretung

Sofern Sie sich im Schlichtungsverfahren vertreten lassen möchten, benötigen wir einen Nachweis der Vertretungsberechtigung durch Übersendung einer Vollmacht. Eine Vorlage für eine Vertretungsvollmacht finden Sie unter <https://bankenombudsmann.de/media/files/Vollmacht.pdf>

Bitte beachten Sie, dass wir jeden weiteren Schriftwechsel dann ausschließlich mit Ihrem Vertreter führen werden.

IV. Angaben zur Streitigkeit

Was wollen Sie mit Ihrem Schlichtungsantrag erreichen; was ist Ihr konkretes Begehren (z.B. Vertragsrückabwicklung, Schadensersatz in Höhe von... oder Einrichtung eines Zahlungskontos)?

Bitte schildern Sie die Streitigkeit, die Ihrem Schlichtungsantrag zu Grunde liegt.

Kopien aller relevanten Unterlagen habe ich diesem Antrag als Anlage beigefügt (z.B. Konto-/Depotauszüge, Darlehensvertrag, Zeichnungsschein/Beitrittserklärung, etwaiger bereits in dieser Angelegenheit geführter Schriftwechsel mit der Bank).

V. Versicherung

Ich versichere, dass gemäß § 5 Absatz 1 Satz 4 a) bis e) der Verfahrensordnung des Ombudsmanns der privaten Banken

- wegen derselben Streitigkeit ein Verfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle weder durchgeführt wurde noch anhängig ist,
- bei Streitigkeiten über den Anspruch auf Abschluss eines Basiskontovertrages weder ein Verwaltungsverfahren nach den §§ 48 bis 50 des Zahlungskontengesetzes anhängig ist noch in einem solchen Verfahren unanfechtbar über den Anspruch entschieden worden ist,
- über die Streitigkeit von einem Gericht nicht durch Sachurteil entschieden wurde oder die Streitigkeit nicht bei einem Gericht anhängig ist,
- die Streitigkeit weder durch Vergleich noch in anderer Weise beigelegt wurde und
- wegen der Streitigkeit ein Antrag auf Bewilligung von Prozesskostenhilfe nicht abgelehnt worden ist, weil die beabsichtigte Rechtsverfolgung keine hinreichende Aussicht auf Erfolg bot oder mutwillig erschien.

Ort, Datum

Unterschrift