4.2.1 An die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle abgegebene Schlichtungsanträge

Von den im Berichtszeitraum abschließend bearbeiteten Schlichtungsanträgen wurden 228 Schlichtungsanträge an die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle abgegeben. Im Vorjahr waren es 394 Abgaben. Im Berichtsjahr bestand daher erfreulicherweise auf Seiten der Verbraucher weniger Unsicherheit über die für ihr Institut zuständige Schlichtungsstelle.